

# オンラインがん相談の開設について



この度、佐賀県がん総合支援センター『さん愛プラザ』では、新型コロナウイルス感染予防対策のため、オンラインによるがん相談を下記のとおり開設しましたので、ご案内いたします。

※従来どおり、来所相談と電話相談(0120-246-388)も行っています。

## オンライン相談 (LINE ビデオ通話) について

- ・相談方法：スマートフォンまたはタブレットによるLINE アプリを使用したビデオ通話
- ・相談時間：完全予約制
  - \* 月曜日～金曜日(祝日・盆・年末年始を除く)  
9:30～13:00、14:00～16:30
  - \* 1回の通話時間は20分以内
  - \* 相談料無料

## オンライン相談 の流れ

- ① LINE アプリを起動し、右のQRコードより『さん愛プラザ(オンライン相談)』を友達に追加する。



- ② 『さん愛プラザ(オンライン相談)』のLINEトークに下記を送信し、予約の申し込みをする。

**氏名(匿名でも可)・携帯番号・相談希望日時(第2希望まで)**

※希望日の前日(開設日内)13:00までにご予約ください。

- ③ 「オンライン相談」の日程予約の確定連絡を待つ。  
相談日程を調整後、LINEにて日時をお知らせいたします。  
希望日9時まで確定連絡がない場合は、下記受付窓口までご連絡ください。
  - 受付窓口：佐賀県がん総合支援センター **さん愛プラザ**  
電話：0952-37-3336  
受付時間：月曜日～金曜日 9:30～13:00、14:00～16:30
- ④ 予約時間になりましたら、当センターよりLINEのビデオ通話を発信いたします。

※音声の不具合を防止するため、マイク付きイヤホンのご使用を推奨いたします。

## 注意事項等

- ・機器トラブルや通信状況の予期せぬ理由により、中止させていただく場合があります。
- ・通信料のご負担が発生します。できればWi-Fi環境での利用をお勧めします。
- ・アプリのインストール方法などご不明な点がございましたら、お問い合わせください。
- ・LINEアプリを利用したビデオ通話は、電話回線よりも音質が悪い(聞き取りにくい)傾向がございますので、予めご了承ください。

※今回、オンライン相談で知り得た個人情報は、その目的以外には使用いたしません。

お問合せ

佐賀県健康づくり財団 佐賀県がん総合支援センター **さん愛プラザ**  
〒840-0054 佐賀市水ヶ江一丁目12-10 佐賀メディカルセンタービル内  
TEL:0952-37-3336 FAX:0952-37-3316